

Terms of Use for the MergeBoard Cloud Service

Sysmagine GmbH

March 28, 2022

Disclaimer: This English translation is for information purposes only. The German text below is the legally binding version.

an offer to conclude this user agreement. The Provider checks the corresponding registration.

1 Subject of the contract

1.1 These terms of use apply to the use of the Software as a Service application *MergeBoard Cloud* (“**Software**”) provided by Sysmagine GmbH (“**Provider**”) in accordance with the product description at cloud.mergeboard.com/docs and the License Agreement, if applicable.

2.3 With the setup and granting of a trial access or the sending of an email that the trial period has been granted, the contract is considered concluded. The Provider grants the Customer the right to use the Software exclusively for testing purposes for the duration of the trial period as of the granting of access or notification by the Provider.

1.2 The Software is operated by the Provider as a Software as a Service or cloud solution. The Customer is enabled to use the Software stored and running on the servers of the Provider or a service provider commissioned by the Provider via an Internet connection for their own purposes during the term of this contract and to store and process their data with its help.

2.4 Each Customer is entitled to only one trial period. However, upon request, the trial period may be extended by the Provider. Whether the trial period is extended is solely at the discretion of the Provider.

1.3 These terms of use apply exclusively. Contractual terms and conditions of the Customer shall not apply. Counter-confirmations of the Customer with reference to their own terms and conditions are expressly contradicted.

2.5 After expiration of the trial period, the Customer’s access will be blocked. There is no automatic conversion into a contract for paid use of the Software. The Provider is entitled to block access to the Software at its own discretion even before the expiry of the trial period, in particular in order to limit improper use.

2 Free trial period

2.1 The contractual relationship may begin with a free trial period. The free trial period is intended to allow new Customers to try out the Provider’s services first. Unless otherwise specified, the trial period is 14 days.

2.6 To continue using MergeBoard after the trial period has expired, a License Agreement must be concluded that governs, among other things, the type and scope of services as well as any remuneration. The conclusion of such a contract is also possible online via our order pages.

2.2 By registering on the website mergeboard.com with their name and email, the Customer makes

2.7 Within the scope of a free trial period, the Provider does not provide any product support and does not guarantee the functionality of the Software. Availability of the Software is not guaranteed.

3 Nature and extent of the service

3.1 The Provider shall make the Software available to the Customer for use to the extent agreed in the License Agreement at the router exit of the data center where the server with the Software is located (“**Transfer Point**”). The Software, the computing power required for use and the necessary storage and data processing space shall be provided by the Provider. The Provider does not owe the establishment and maintenance of the data connection between the Customer’s IT systems and the described Transfer Point.

3.2 Since the Software runs exclusively on the servers of the Provider or service providers commissioned by the Provider, the Customer does not need any copyrighted rights to the Software, and the Provider does not grant any such rights. For the duration of the contract or during the free trial period, however, the Provider grants the Customer the non-exclusive, non-transferable right, limited in time to the period agreed in the contract or for the trial period, to load the user interface of the Software for display on the screen into the main memory of the end devices used for the purpose in accordance with the contract and to make the resulting copies of the user interface and to use the Software for the contractual purposes in accordance with the product description.

3.3 Subject to any other agreement between the parties, it is not permitted to allow third parties to use the Software. Third parties shall also include companies affiliated with the Customer.

4 Changes in service

4.1 The Provider may change the Software at any time for good cause. Such a reason exists in particular if the change is necessary due to (i) a necessary adjustment to a new legal situation or jurisdiction, (ii) the protection of system security, or (iii) to prevent misuse.

4.2 In addition, the Provider may modify the Software appropriately in the context of continuous development (e.g., deactivation of old functions that are largely replaced by new ones), in particular to take account of technical progress.

5 Availability of the Software

5.1 The availability of the software is 98% per calendar year. Availability is calculated as follows: $\text{Availability} = (\text{Total Time} - \text{Total Downtime}) / \text{Total Time} * 100\%$. Decisive for the measurement of the availability of the Software is the transfer point.

5.2 The following times shall be disregarded when calculating total downtime:

- (i) Periods of unavailability due to disruptions of the Internet beyond the control of the Provider or due to other circumstances beyond the control of the Provider, in particular force majeure.
- (ii) Periods of unavailability due to planned maintenance work (e.g. bug fixes, updates, upgrades, new releases), which can be performed on a regular daily basis between 9 p.m. and midnight Europe/Berlin time zone.
- (iii) Times due to mandatory unscheduled maintenance work required to eliminate malfunctions. If possible, the Customer will be informed of this by a notice on the website status.mergeboard.com.
- (iv) Periods of unavailability due to the fact that the necessary technical requirements to be implemented by the Customer are not available.

5.3 The Provider draws the Customer’s attention to the fact that restrictions or impairments of the services provided may arise that are beyond the Provider’s control. This includes, in particular, actions of third parties not acting on behalf of the Provider, technical conditions of the Internet that cannot be influenced by the Provider, as well as force majeure. The hardware, software and technical infrastructure used by the Customer can also have an impact on the Provider’s services. Insofar as such circumstances influence the availability or functionality of the service provided by the Provider, this shall have no effect on the contractual conformity of the services provided.

5.4 The Customer is obliged to report functional failures, malfunctions or impairments of the Software to the Provider immediately and as precisely as possible. If the Customer fails to do so, § 536c BGB shall apply accordingly.

6 Data processing rights, data backup

6.1 The Provider adheres to the statutory data protection provisions. For this purpose, the “Privacy Policy for the use of the MergeBoard Cloud Service” applies in its current version. Its contents are subject of these terms of use.

6.2 For the purposes of implementing the contract, the Customer grants the Provider the right to copy the data to be stored by the Provider for the Customer, insofar as this is necessary to provide the services owed under this contract. The Provider is also entitled to keep the data in a failover system or separate failover data center. In order to eliminate failures, the Provider is also entitled to make changes to the structure of the data or the data format.

6.3 The Provider regularly saves the Customer’s data on the server for which the Provider is responsible on an external backup server.

6.4 If and to the extent that the Customer processes or allows personal data to be processed on IT systems for which the Provider is technically responsible, a data processing agreement must be concluded.

7 Support

7.1 A support case exists if the Software does not fulfill the contractual functions according to the product description. The manner of reporting a malfunction is governed by the License Agreement, as is the scope of the support services. Clause 2 shall apply accordingly for the free trial period.

7.2 If the Customer reports a support case, they must provide a description of the respective malfunction that is as detailed as possible in order to enable the most efficient troubleshooting possible.

7.3 The parties may conclude a separate agreement on the provision of support, maintenance and servicing services.

8 Remuneration

8.1 The payment period and the amount of the remuneration as well as the method of payment

shall be governed by the License Agreement. Unless otherwise agreed by the contracting parties, remuneration shall be due without deduction immediately after performance of the service and receipt of the invoice by the customer and shall be payable within 14 days of the invoice date.

8.2 If the Customer delays the payment of a due remuneration by more than four weeks, the Provider is entitled to block access to the Software after prior reminder with setting a deadline and expiry of the deadline. The Provider’s claim for remuneration remains unaffected by the blocking. Access to the Software will be reactivated immediately after payment of the arrears. The right to block access shall also exist as a milder means if the Provider has a right to extraordinary termination pursuant to Clause 13 par. 3.

8.3 Remuneration for other services shall be agreed separately between the Provider and the Customer as required.

9 Obligations of the Customer to cooperate

9.1 The Customer shall support the Provider in providing the contractual services to a reasonable extent.

9.2 The Customer is responsible for the proper and regular backup of their data. This also applies to the documents provided to the Provider in the course of the contract execution.

9.3 For the use of the Software, the system requirements resulting from the product description or the License Agreement must be fulfilled at the Customer’s site. The Customer is solely responsible for this.

9.4 The Customer shall keep the access data made available to them confidential and shall ensure that any employees to whom access data is provided do likewise. The service of the Provider may not be made available to third parties, unless this has been expressly agreed by the parties.

10 Warranty

In principle, the legal regulations on warranty apply. The §§ 536b (knowledge of the tenant of the

defect at the conclusion of the contract or acceptance), 536c (defects occurring during the rental period; notification of defects by the tenant) BGB apply. However, the application of § 536a para. 2 (tenant's right of self-remedy) is excluded. Also excluded is the application of § 536a para. 1 BGB (liability for damages of the landlord), as far as the standard provides for liability regardless of fault.

11 Liability and compensation

11.1 The Provider is liable for damages of the Customer caused intentionally or grossly negligently, which are the consequence of the absence of a guaranteed quality, which are based on a culpable violation of essential contractual obligations (“**Cardinal Obligations**”), which are the consequence of a culpable injury to health, body or life, or for which a liability is provided for under the Product Liability Act, in accordance with the statutory provisions.

11.2 Cardinal obligations are such contractual obligations whose fulfillment is essential for the proper execution of the contract and on whose compliance the contractual partner may regularly rely, and whose violation on the other hand endangers the achievement of the purpose of the contract.

11.3 In the event of a breach of a cardinal obligation, the liability - insofar as the damage is based only on slight negligence - is limited to such damage that must typically be expected to occur when using the contractual Software.

11.4 If damage to the Customer results from the loss of data, the Provider shall not be liable for this, insofar as the damage would have been avoided by the Customer making a regular and complete backup of all relevant data. The Customer shall carry out a regular and complete data backup themselves or have it carried out by a third party and shall be solely responsible for this.

11.5 No liability is assumed for damages, consequential damages or lost profits due to circumstances beyond the control of the Provider.

11.6 Otherwise, liability - regardless of the legal basis - is excluded.

12 Customer data and indemnification from claims of third parties

12.1 As a technical service provider, the Provider stores content and data for the Customer, which the Customer enters and stores when using the Software and makes available for retrieval. The Customer is obliged not to enter any contents and data that are punishable by law or otherwise illegal in absolute terms or in relation to individual third parties, and not to use any programs containing viruses or other malware in connection with the Software. The Customer remains the responsible party with regard to personal data and must therefore always check whether the processing of such data via the use of the Software is supported by the relevant statutory provisions.

12.2 The Customer is solely responsible for all content used and data processed as well as for any legal positions that may be required for this. The Provider does not take any notice of contents of the Customer and generally does not check the contents used by the Customer with the Software.

12.3 In this context, the Customer undertakes to indemnify the Provider from any liability and any costs, including possible and actual costs of legal proceedings, if claims are made against the Provider by third parties, including employees of the Customer personally, as a result of alleged actions or omissions of the Customer. The Provider shall inform the Customer about the claim and, to the extent legally possible, give the Customer the opportunity to defend the asserted claim. At the same time, the Customer shall immediately provide the Provider with all information available to them on the facts of the case which are the subject of the claim in full.

12.4 Any further claims for damages of the Provider remain unaffected.

13 Contract period and termination of the contract

13.1 The contract period and the termination period depend on the License Agreement.

13.2 The contract is automatically renewed for the duration of the contract period if it is not terminated by one of the parties by the end of the termination period.

13.3 Both parties reserve the right to terminate the contract for good cause if the legal requirements are met. An important reason for the Provider is especially given if the Customer is more than two months in arrears with the payment of a due remuneration despite a reminder. If the Customer is responsible for the reason for termination, the Customer is obliged to pay the Provider the agreed remuneration less any expenses saved by the Provider up to the date on which the contract would end at the earliest in the event of ordinary termination.

13.4 Declarations of termination must be in text form or in electronic form that permits documentation in accordance with standard business practice in order to be effective. An e-mail is also sufficient for this purpose.

13.5 After termination of the contract, the Provider shall return to the Customer all documents provided by the Customer and still in the possession of the Provider as well as data carriers related to the present contract and delete the data stored with the Provider, provided that no storage obligations or rights exist.

14 Confidentiality

14.1 The parties are obliged to keep permanently secret, not to disclose to third parties, to record or to use in any other way any information about the respective other party which has become known or will become known to them in connection with this agreement and which is marked as confidential or is recognizable as business and trade secrets on the basis of other circumstances (hereinafter: “**Confidential Information**”), unless the respective other party has expressly consented in writing to the disclosure or use or the information must be disclosed by law, court decision or an administrative decision.

14.2 The Information shall not be considered Confidential Information within the meaning of this Clause 14 if:

- it was already known to the other party in advance without the information being subject to an obligation of confidentiality,
- it is generally known or becomes known without violation of the confidentiality obligations assumed,

- it is disclosed to the other party by a third party without breach of a confidentiality obligation.

14.3 The obligations under this clause 14 shall survive the end of this agreement.

15 Transfer of rights and obligations

The assignment of the rights and obligations under this contract is only permitted with the prior written consent of the Provider. The Provider is entitled to entrust third parties with the fulfillment of the obligations arising from this contract.

16 Miscellaneous

16.1 This agreement and any amendments as well as all declarations, notification and documentation obligations relevant to the contract must be made in writing or in electronic form that permits documentation customary in business, unless another form has been agreed or is required by law. An email shall also suffice for this purpose.

16.2 The contract is subject to the law of the Federal Republic of Germany, excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods. The place of jurisdiction is the registered office of the supplier, insofar as the Customer is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law.

16.3 Should individual provisions of this agreement be invalid, the validity of the remaining provisions shall not be affected. In this case, the parties shall cooperate to replace invalid provisions by provisions that correspond as closely as possible to the invalid provisions.

16.4 The German version of the terms of use set forth in this contract shall also apply to business relations with foreign Customers. Translated versions of the contract are for information purposes only. In the event of differing interpretations, the German version of the contract shall take precedence over the translated version.

License notice: This user agreement is based on *Standard-Vertragsbedingungen SaaS- und Cloudsoftware (CC BY 3.0 DE)* by *Copyright OSB Alliance e.V., Version 1/2015*.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung des MergeBoard Cloud Dienstes

Sysmagine GmbH

28. März 2022

1 Vertragsgegenstand

1.1 Diese Nutzungsvereinbarung gilt für die Nutzung des von Sysmagine GmbH („**Anbieter**“) bereitgestellten Software as a Service-Dienstes *MergeBoard Cloud* („**Software**“) gemäß der Produktbeschreibung unter cloud.mergeboard.com/docs und dem Lizenzvertrag, sofern vorhanden.

1.2 Die Software wird vom Anbieter als Software as a Service bzw. Cloud-Lösung betrieben. Dem Kunden wird ermöglicht, die auf den Servern des Anbieters bzw. eines vom Anbieter beauftragten Dienstleisters gespeicherte und ablaufende Software über eine Internetverbindung während der Laufzeit dieses Vertrags für eigene Zwecke zu nutzen und seine Daten mit ihrer Hilfe zu speichern und zu verarbeiten.

1.3 Diese Nutzungsvereinbarung gilt ausschließlich. Vertragsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen.

2 Kostenloser Probezeitraum

2.1 Das Vertragsverhältnis beginnt unter Umständen mit einem kostenlosen Probezeitraum. Der kostenlose Probezeitraum soll neuen Kunden erlauben, die Leistungen des Anbieters zunächst auszuprobieren. Sofern nicht anderweitig angegeben, beträgt der Probezeitraum 14 Tage.

2.2 Indem sich der Kunde auf der Webseite mergeboard.com mit seinem Namen und seiner E-Mail registriert, gibt er ein Angebot auf Abschluss dieses Nutzungsvertrags ab. Der Anbieter prüft die entsprechende Anmeldung.

2.3 Mit der Einrichtung und Gewährung eines Testzugangs oder dem Versand einer E-Mail, dass der Probezeitraum gewährt wurde, gilt der Vertrag als geschlossen. Der Anbieter räumt dem Kunden das Recht ein, die Software ab Gewährung des Zugangs bzw. Mitteilung durch den Anbieter für die Dauer des Probezeitraums ausschließlich zu Testzwecken zu nutzen.

2.4 Jedem Kunden steht nur ein Probezeitraum zu. Auf Anfrage kann der Probezeitraum durch den Anbieter jedoch verlängert werden. Ob der Probezeitraum verlängert wird, liegt ausschließlich im Ermessen des Anbieters.

2.5 Nach Ablauf des Probezeitraums wird der Zugang des Kunden gesperrt. Eine automatische Umstellung in einen Vertrag über die kostenpflichtige Nutzung der Software erfolgt nicht. Der Anbieter ist berechtigt, den Zugang zur Software nach eigenem Ermessen auch vor Ablauf des Probezeitraums zu sperren, insbesondere um eine missbräuchliche Nutzung einzuschränken.

2.6 Um MergeBoard nach Ablauf des Probezeitraums weiter nutzen zu können, muss ein Lizenzvertrag abgeschlossen werden, der unter anderem Art und Umfang der Leistungen sowie etwaige Vergütungen regelt. Der Abschluss eines solchen Vertrages ist auch Online über unsere Bestellseiten möglich.

2.7 Im Rahmen eines kostenlosen Probezeitraums stellt der Anbieter keinerlei Produkt-Support zur Verfügung, und übernimmt auch keine Gewährleistung für die Funktionsfähigkeit der Software. Eine Verfügbarkeit der Software wird nicht garantiert.

3 Art und Umfang der Leistung

3.1 Der Anbieter stellt dem Kunden die Software in dem im Lizenzvertrag vereinbarten Umfang am Routerausgang des Rechenzentrums, in dem der Server mit der Software steht („Übergabepunkt“), zur Nutzung bereit. Die Software, die für die Nutzung erforderliche Rechenleistung und der erforderliche Speicher- und Datenverarbeitungsplatz werden vom Anbieter bereitgestellt. Der Anbieter schuldet nicht die Herstellung und Aufrechterhaltung der Datenverbindung zwischen den IT-Systemen des Kunden und dem beschriebenen Übergabepunkt.

3.2 Da die Software ausschließlich auf den Servern des Anbieters oder von diesem beauftragten Dienstleistern abläuft, bedarf der Kunde keiner urheberrechtlichen Nutzungsrechte an der Software, und der Anbieter räumt auch keine solchen Rechte ein. Der Anbieter räumt dem Kunden aber für die Laufzeit des Lizenzvertrags bzw. während des kostenlosen Probezeitraums das nichtausschließliche, nicht übertragbare und zeitlich auf die in diesem Lizenzvertrag bzw. für den Probezeitraum vereinbarte Dauer beschränkte Recht ein, die Benutzeroberfläche der Software zur Anzeige auf dem Bildschirm in den Arbeitsspeicher der vertragsgemäß hierfür verwendeten Endgeräte zu laden und die dabei entstehenden Vervielfältigungen der Benutzeroberfläche vorzunehmen sowie die Software für die vertragsgemäßen Zwecke gemäß der Produktbeschreibung zu nutzen.

3.3 Vorbehaltlich einer anderen Vereinbarung zwischen den Parteien ist es unzulässig, Dritten die Nutzung der Software zu ermöglichen. Als Dritte gelten auch mit dem Kunden konzernverbundene Unternehmen.

4 Leistungsänderungen

4.1 Der Anbieter kann die Software jederzeit aus wichtigem Grund ändern. Ein solcher Grund liegt insbesondere vor, wenn die Änderung erforderlich ist aufgrund (i) einer notwendigen Anpassung an eine neue Rechtslage oder Rechtsprechung, (ii) des Schutzes der Systemsicherheit, oder (iii) zur Vermeidung von Missbrauch.

4.2 Daneben kann der Anbieter die Software im Rahmen einer kontinuierlichen Fortentwicklung angemessen ändern (z.B. Abschaltung alter Funk-

tionen, die durch neue weitgehend ersetzt werden), um insbesondere den technischen Fortschritt zu berücksichtigen.

5 Verfügbarkeit der Software

5.1 Die Verfügbarkeit der Software beträgt 98% pro Kalenderjahr. Die Verfügbarkeit berechnet sich wie folgt: $\text{Verfügbarkeit} = (\text{Gesamtzeit} - \text{Gesamtausfallzeit}) / \text{Gesamtzeit} * 100\%$. Maßgeblich für die Messung der Verfügbarkeit der Software ist der Übergabepunkt.

5.2 Bei der Berechnung der Gesamtausfallzeit bleiben folgende Zeiten unberücksichtigt:

- (i) Zeiten der Nichtverfügbarkeit, die auf vom Anbieter nicht beeinflussbaren Störungen des Internet oder auf sonstigen vom Anbieter nicht zu vertretenden Umständen, insbesondere auf höherer Gewalt, beruhen.
- (ii) Zeiten der Nichtverfügbarkeit wegen geplanter Wartungsarbeiten (z.B. Bugfixes, Updates, Upgrades, neue Releases), die regelmäßig täglich zwischen 21.00 und 24.00 Uhr (Zeitzone Europe/Berlin) durchgeführt werden können.
- (iii) Zeiten wegen zwingend erforderlicher außerplanmäßiger Wartungsarbeiten, die zur Beseitigung von Störungen erforderlich sind. Der Kunde wird hiervon nach Möglichkeit durch einen Hinweis auf der Webseite staus.mergeboard.com in Kenntnis gesetzt.
- (iv) Zeiten der Nichtverfügbarkeit, die darauf beruhen, dass die vom Kunden zu schaffenden erforderlichen technischen Voraussetzungen nicht vorliegen.

5.3 Der Anbieter weist den Kunden darauf hin, dass Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der erbrachten Dienste entstehen können, die außerhalb des Einflussbereichs des Anbieters liegen. Hierunter fallen insbesondere Handlungen von Dritten, die nicht im Auftrag des Anbieters handeln, vom Anbieter nicht beeinflussbare technische Bedingungen des Internets sowie höhere Gewalt. Auch die vom Kunden genutzte Hard- und Software und technische Infrastruktur kann Einfluss auf die Leistungen des Anbieters haben. Soweit derartige Umstände Einfluss auf die Verfügbarkeit oder Funktionalität der vom Anbieter erbrachten

Leistung haben, hat dies keine Auswirkung auf die Vertragsgemäßheit der erbrachten Leistungen.

5.4 Der Kunde ist verpflichtet, Funktionsausfälle, -störungen oder -beeinträchtigungen der Software unverzüglich und so präzise wie möglich beim Anbieter anzuzeigen. Unterlässt der Kunde diese Mitwirkung, gilt § 536c BGB entsprechend.

6 Rechte zur Datenverarbeitung, Datensicherung

6.1 Der Anbieter hält sich an die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Hierfür gilt die „Datenschutzerklärung für die Nutzung des MergeBoard Cloud Dienstes“ in der jeweils aktuellen Fassung. Deren Inhalte sind Gegenstand dieser Nutzungsvereinbarung.

6.2 Der Kunde räumt dem Anbieter für die Zwecke der Vertragsdurchführung das Recht ein, die vom Anbieter für den Kunden zu speichernden Daten vervielfältigen zu dürfen, soweit dies zur Erbringung der nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen erforderlich ist. Der Anbieter ist auch berechtigt, die Daten in einem Ausfallsystem bzw. separaten Ausfallrechenzentrum vorzuhalten. Zur Beseitigung von Störungen ist der Anbieter ferner berechtigt, Änderungen an der Struktur der Daten oder dem Datenformat vorzunehmen.

6.3 Der Anbieter sichert die Daten des Kunden auf dem vom Anbieter verantworteten Server regelmäßig auf einem externen Backup-Server.

6.4 Wenn und soweit der Kunde auf vom Anbieter technisch verantworteten IT-Systemen personenbezogenen Daten verarbeitet oder verarbeiten lässt, ist eine Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung abzuschließen.

7 Support

7.1 Ein Supportfall liegt vor, wenn die Software die vertragsgemäßen Funktionen gemäß der Produktbeschreibung nicht erfüllt. Die Art und Weise der Störungsmeldung richtet sich nach dem Lizenzvertrag, ebenso wie der Umfang der Supportleistungen. Für den kostenlosen Probezeitraum gilt Ziffer 2 entsprechend.

7.2 Meldet der Kunde einen Supportfall, so

hat er eine möglichst detaillierte Beschreibung der jeweiligen Funktionsstörung zu liefern, um eine möglichst effiziente Fehlerbeseitigung zu ermöglichen.

7.3 Die Parteien können eine gesonderte Vereinbarung über die Zurverfügungstellung von Support-, Wartungs- und Pflegeleistungen treffen.

8 Vergütung

8.1 Zahlungszeitraum und Höhe der Vergütung richten sich ebenso wie die Zahlungsweise nach dem Lizenzvertrag. Vergütungen sind, sofern die Vertragspartner nichts anderes vereinbart haben, sofort nach Leistungserbringung und Eingang der Rechnung beim Kunden ohne Abzug fällig und innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar.

8.2 Verzögert der Kunde die Zahlung einer fälligen Vergütung um mehr als vier Wochen, ist der Anbieter nach vorheriger Mahnung mit Fristsetzung und Ablauf der Frist zur Sperrung des Zugangs zur Software berechtigt. Der Vergütungsanspruch des Anbieters bleibt von der Sperrung unberührt. Der Zugang zur Software wird nach Begleichung der Rückstände unverzüglich wieder freigeschaltet. Das Recht zur Zugangssperrung besteht als milderer Mittel auch dann, wenn der Anbieter ein Recht zur außerordentlichen Kündigung nach Ziffer 13 Abs. 3 hat.

8.3 Die Vergütung sonstiger Leistungen wird bei Bedarf zwischen Anbieter und Kunde gesondert vereinbart.

9 Mitwirkungspflichten des Kunden

9.1 Der Kunde wird den Anbieter bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen in angemessenem Umfang unterstützen.

9.2 Die ordnungsgemäße und regelmäßige Sicherung seiner Daten obliegt dem Kunden. Das gilt auch für dem Anbieter im Zuge der Vertragsabwicklung überlassene Unterlagen.

9.3 Für die Nutzung der Software müssen die sich aus der Produktbeschreibung bzw. dem Lizenzvertrag ergebenden Systemvoraussetzungen beim

Kunden erfüllt sein. Der Kunde trägt hierfür selbst die Verantwortung.

9.4 Der Kunde hat die ihm zur Verfügung gestellten Zugangsdaten geheim zu halten und dafür zu sorgen, dass etwaige Mitarbeiter, denen Zugangsdaten zur Verfügung gestellt werden, dies ebenfalls tun. Die Leistung des Anbieters darf Dritten nicht zur Verfügung gestellt werden, soweit das nicht von den Parteien ausdrücklich vereinbart wurde.

10 Gewährleistung

Es gelten grundsätzlich die gesetzlichen Regelungen zur Gewährleistung. Die §§ 536b (Kenntnis des Mieters vom Mangel bei Vertragsschluss oder Annahme), 536c (Während der Mietzeit auftretende Mängel; Mängelanzeige durch den Mieter) BGB finden Anwendung. Die Anwendung des § 536a Abs. 2 (Selbstbeseitigungsrecht des Mieters) ist jedoch ausgeschlossen. Ausgeschlossen ist auch die Anwendung von § 536a Abs. 1 BGB (Schadensersatzpflicht des Vermieters), soweit die Norm eine verschuldensunabhängige Haftung vorsieht.

11 Haftung und Schadensersatz

11.1 Der Anbieter haftet für Schäden des Kunden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, die Folge des Nichtvorhandenseins einer garantierten Beschaffenheit sind, die auf einer schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten („**Kardinalpflichten**“) beruhen, die Folge einer schuldhaften Verletzung der Gesundheit, des Körpers oder des Lebens sind, oder für die eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz vorgesehen ist, nach den gesetzlichen Bestimmungen.

11.2 Kardinalpflichten sind solche vertraglichen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, und deren Verletzung auf der anderen Seite die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet.

11.3 Bei Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung – soweit der Schaden lediglich auf leichter Fahrlässigkeit beruht – beschränkt auf solche Schäden, mit deren Entstehung beim Einsatz der

vertragsgegenständlichen Software typischerweise gerechnet werden muss.

11.4 Resultieren Schäden des Kunden aus dem Verlust von Daten, so haftet der Anbieter hierfür nicht, soweit die Schäden durch eine regelmäßige und vollständige Sicherung aller relevanten Daten durch den Kunden vermieden worden wären. Der Kunde wird eine regelmäßige und vollständige Datensicherung selbst oder durch einen Dritten durchführen bzw. durchführen lassen und ist hierfür allein verantwortlich.

11.5 Für Schäden, Folgeschäden oder entgangenem Gewinn aufgrund von Umständen, die nicht im Einflussbereich des Anbieters liegen, wird keine Haftung übernommen.

11.6 Im Übrigen ist die Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen.

12 Kundendaten und Freistellung von Ansprüchen Dritter

12.1 Der Anbieter speichert als technischer Dienstleister Inhalte und Daten für den Kunden, die dieser bei der Nutzung der Software eingibt und speichert und zum Abruf bereitstellt. Der Kunde verpflichtet sich gegenüber dem Anbieter, keine strafbaren oder sonst absolut oder im Verhältnis zu einzelnen Dritten rechtswidrigen Inhalte und Daten einzustellen und keine Viren oder sonstige Schadsoftware enthaltenden Programme im Zusammenhang mit der Software zu nutzen. Der Kunde bleibt im Hinblick auf personenbezogene Daten verantwortliche Stelle und hat daher stets zu prüfen, ob die Verarbeitung solcher Daten über die Nutzung der Software von entsprechenden Erlaubnisstatbeständen getragen ist.

12.2 Der Kunde ist für sämtliche von verwendeten Inhalte und verarbeiteten Daten sowie die hierfür etwa erforderlichen Rechtspositionen allein verantwortlich. Der Anbieter nimmt von Inhalten des Kunden keine Kenntnis und prüft die vom Kunden mit der Software genutzten Inhalte grundsätzlich nicht.

12.3 Der Kunde verpflichtet sich in diesem Zusammenhang, den Anbieter von jeder Haftung und jeglichen Kosten, einschließlich möglicher und tatsächlicher Kosten eines gerichtlichen Verfahrens, freizustellen, falls der Anbieter von Dritten, auch von Mitarbeitern des Kunden persönlich, in-

folge von behaupteten Handlungen oder Unterlassungen des Kunden in Anspruch genommen wird. Der Anbieter wird den Kunden über die Inanspruchnahme unterrichten und ihm, soweit dies rechtlich möglich ist, Gelegenheit zur Abwehr des geltend gemachten Anspruchs geben. Gleichzeitig wird der Kunde dem Anbieter unverzüglich alle ihm verfügbaren Informationen über den Sachverhalt, der Gegenstand der Inanspruchnahme ist, vollständig mitteilen.

12.4 Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche des Anbieters bleiben unberührt.

13 Vertragslaufzeit und Beendigung des Vertrags

13.1 Die Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist richtet sich nach dem Lizenzvertrag.

13.2 Der Vertrag verlängert sich automatisch um die Dauer der Vertragslaufzeit, wenn er nicht bis Ablauf der Kündigungsfrist von einer der Parteien gekündigt wird.

13.3 Die außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt beiden Parteien bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen vorbehalten. Ein wichtiger Grund für den Anbieter liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde trotz Mahnung mehr als zwei Monate mit der Zahlung einer fälligen Vergütung in Verzug ist. Sofern der Kunde den Kündigungsgrund zu vertreten hat, ist der Kunde verpflichtet, dem Anbieter die vereinbarte Vergütung abzüglich von vom Anbieter ersparter Aufwendungen bis zu dem Termin zu zahlen, an dem der Vertrag bei einer ordentlichen Kündigung frühestens enden würde.

13.4 Kündigungserklärungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform oder der elektronischen Form, die eine geschäftsübliche Dokumentation zulässt. Hierfür genügt auch eine E-Mail.

13.5 Nach Beendigung des Vertrags hat der Anbieter sämtliche vom Kunden überlassenen und sich noch im Besitz des Anbieters befindlichen Unterlagen sowie Datenträger, die im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag stehen, an den Kunden zurückzugeben und die beim Anbieter gespeicherten Daten zu löschen, soweit keine Aufbewahrungspflichten oder -rechte bestehen.

14 Vertraulichkeit

14.1 Die Parteien sind verpflichtet, alle ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag bekannt gewordenen oder bekannt werdenden Informationen über die jeweils andere Partei, die als vertraulich gekennzeichnet werden oder anhand sonstiger Umstände als Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse (im Folgenden: „**vertrauliche Informationen**“) erkennbar sind, dauerhaft geheim zu halten, nicht an Dritte weiterzugeben, aufzuzeichnen oder in anderer Weise zu verwerten, sofern die jeweils andere Partei der Offenlegung oder Verwendung nicht ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat oder die Informationen aufgrund Gesetzes, Gerichtsentcheidung oder einer Verwaltungsentscheidung offengelegt werden müssen.

14.2 Die Informationen sind dann keine vertraulichen Informationen im Sinne dieser Ziffer 14, wenn sie

- der anderen Partei bereits nachweislich zuvor bekannt waren, ohne dass die Informationen eine Vertraulichkeitsverpflichtung unterlegen hätten,
- allgemein bekannt sind oder ohne Verletzung der übernommenen Vertraulichkeitsverpflichtungen bekannt werden,
- der anderen Partei ohne Verletzung einer Vertraulichkeitsverpflichtung von einem Dritten offenbart werden.

14.3 Die Verpflichtungen nach dieser Ziffer 14 überdauern das Ende dieser Vereinbarung.

15 Übertragung der Rechte und Pflichten

Die Abtretung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Anbieters zulässig. Der Anbieter ist berechtigt, Dritte mit der Erfüllung der Pflichten aus diesem Vertrag zu betrauen.

16 Sonstiges

16.1 Diese Vereinbarung und ihre Änderungen sowie alle vertragsrelevanten Erklärungen,

Mitteilungs- und Dokumentationspflichten bedürfen der Schriftform oder der elektronischen Form, die eine geschäftsübliche Dokumentation zulässt, soweit nicht eine andere Form vereinbart oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Hierfür genügt auch eine E-Mail.

16.2 Der Vertrag untersteht dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf. Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

16.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall zusammenwirken, um unwirksame Regelungen durch solche Regelungen zu ersetzen, die den unwirksamen Bestimmungen soweit wie möglich entsprechen.

16.4 Diese deutsche Fassung der Nutzungsbedingungen gilt auch für Geschäftsbeziehungen mit ausländischen Kunden. Übersetzte Fassungen des Vertrages dienen lediglich der Information. Bei unterschiedlichen Auslegungen hat die deutsche Fassung des Vertrages Vorrang vor der übersetzten Fassung.

Lizenzhinweis: Diese Nutzungsvereinbarung basiert auf *Standard-Vertragsbedingungen SaaS- und Cloudsoftware (CC BY 3.0 DE)* von *Copyright OSB Alliance e.V., Version 1/2015*.